

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Kurse der Alde Deutschland GmbH

Die Alde Deutschland GmbH verwendet im nachfolgenden Text aus Gründen der besseren Lesbarkeit die männliche Form für personenbezogene Begriffe. Zur Sicherstellung der Gleichbehandlung beziehen sich alle Bezeichnungen auf alle Geschlechter. Dies stellt keine Wertung dar, sondern dient ausschließlich redaktionellen Gründen.

1. Kursmodalitäten

Die Alde Deutschland GmbH, Am Zauser 3, 97502 Euerbach (nachfolgend „Alde“), bietet Präsenzkurse sowie Onlinekurse (z. B. Webinare, E-Learnings und Videos) an.

Die Kurse finden an den jeweils vereinbarten Orten bzw. über die vereinbarten Online-Plattformen statt.

Die Teilnahme an den Kursen ist ausschließlich der jeweils beschriebenen Zielgruppe des Auftraggebers vorbehalten.

2. Anmeldung; Stornierung

a. Anmeldung

Die Kursanmeldung erfolgt verbindlich durch den Auftraggeber über den jeweiligen Anmeldelink des gebuchten Termins auf der Alde Website bzw. im Servicepartner Portal.

Mit der Anmeldung erkennt der Auftraggeber diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen an und verpflichtet sich, diese an die vorgesehenen Kursteilnehmer weiterzugeben.

Der entgeltliche Vertrag über die Kursdurchführung kommt mit der schriftlichen Buchungsbestätigung von Alde zustande. Die Anmeldung ist verbindlich. Alde behält sich vor, Buchungsbestätigungen aus organisatorischen oder sonstigen wichtigen Gründen zurückzunehmen.

b. Stornierung

Ein Rücktritt vom Vertrag ist bis **14 Tage vor Kursbeginn** kostenfrei per E-Mail möglich. Bereits angefallene Kosten sind in diesem Fall durch den Auftraggeber zu erstatten. Bereits gezahlte Kursgebühren werden zurückerstattet.

Bei späterem Rücktritt berechnet Alde folgende Stornogebühren:

- **13 Tage bis 1 Tag vor Kursbeginn:** 50 % der Kursgebühr
- **ab Kursbeginn oder bei Nichterscheinen:** 100 % der Kursgebühr

c. Teilnehmerwechsel

Der Auftraggeber ist berechtigt, einen angemeldeten Mitarbeiter durch einen anderen Mitarbeiter desselben Unternehmens zu ersetzen. Der Wechsel ist Alde rechtzeitig vor Kursbeginn per E-Mail mitzuteilen. Der Ersatzteilnehmer muss die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen erfüllen.

3. Kosten, Gebühren und Zahlungsmodalitäten

Kosten für Referentenaufwendungen (z. B. Reise-, Übernachtungs- oder Verpflegungskosten) werden nach vorheriger Vereinbarung vom Auftraggeber übernommen.

Sofern Kursgebühren anfallen, umfassen diese die Teilnahme am Kurs sowie die zur Verfügung gestellten Kursunterlagen. Die Gebühren werden vorab vereinbart.

Bei Präsenzkursen sind ggf. Tagungsgetränke und Pausenbewirtung enthalten. Weitere Kosten – insbesondere Reise-, Übernachtungs-, Verpflegungs- oder Arbeitsausfallkosten der Teilnehmer – werden nicht übernommen.

Nach Kursbeginn wird eine Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig.

4. Absagen und Änderungen durch Alde

Alde behält sich vor, Kurse aus wichtigem Grund kurzfristig abzusagen, insbesondere bei:

- zu geringer Teilnehmerzahl
- kurzfristiger Nichtverfügbarkeit von Referenten
- höherer Gewalt
- sonstigen unvorhersehbaren Umständen

Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche (z. B. Ersatz von Reise- oder Hotelkosten) sind ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens Alde vorliegt.

Programm-, Dozenten- oder Ortsänderungen bleiben vorbehalten, soweit diese den Gesamtcharakter des Kurses nicht wesentlich verändern. Unwesentliche Änderungen berechtigen nicht zur Minderung der Kursgebühr.

5. Urheberrecht; Foto- und Videoverbot

a. Urheberrecht

Sämtliche Kursunterlagen und Kursinhalte unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Alde weder vervielfältigt, verändert, verbreitet noch Dritten zugänglich gemacht werden.

Den Teilnehmern wird ein Einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zum persönlichen Gebrauch eingeräumt.

b. Aufzeichnungsverbot

Foto-, Video- oder Tonaufnahmen während der Kurse – einschließlich Onlinekursen – sind untersagt. Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass die Kursteilnehmer dieses Verbot einhalten.

6. Teilnehmerpflichten

Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Teilnehmer:

- den Anweisungen der Referenten Folge leisten
- die Hausordnung an den Kursorten beachten
- bereitgestellte Geräte und Räume sorgfältig behandeln
- Essen, Trinken und Rauchen nur in freigegebenen Bereichen
- keinen Drogen- oder Alkoholkonsum vor oder während des Kurses betreiben
- Internetanschlüsse ausschließlich kursbezogen nutzen
- keine fremde oder nicht lizenzierte Software installieren

Bei Verstößen kann der Teilnehmer vom Kurs ausgeschlossen werden. Der Auftraggeber haftet für daraus entstehende Schäden.

7. Kursnachweise / Zertifikate

Nach vollständiger Teilnahme kann Alde Teilnahmebestätigungen oder Zertifikate ausstellen. Ein Rechtsanspruch darauf besteht nicht. Art und Zeitpunkt der Ausstellung liegen im Ermessen von Alde.

8. Haftung

Alde führt die Kurse nach bestem Wissen und Gewissen durch. Die Inhalte stellen keine vollständige oder verbindliche Beratung dar und ersetzen nicht die jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften oder produktspezifischen Anleitungen.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet Alde nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Produkthaftung bleibt unberührt.

Bei Onlinekursen übernimmt Alde keine Haftung für technische Störungen oder Datensicherheitsrisiken außerhalb ihres Einflussbereichs.

9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Alde Deutschland GmbH.

Kontakt

Alde Deutschland GmbH

Am Zauser 3

97502 Euerbach

E-Mail: Training@alde-deutschland.de